

ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА KRUTON.BY

РАЗДЕЛ 1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение (далее – Договор) регулирует отношения между ООО «Карнет софт» (Исполнитель) и пользователем сети Интернет (Пользователь), возникающие при использовании сайта «kruton.by»

1.2. Исполнитель является обладателем исключительных прав на сайт «kruton.by».

1.3. Исполнитель предоставляет Пользователям доступ к сервисам сайта, включая:

- Размещение, редактирование и удаление объявлений;
- Поиск и просмотр объявлений;
- Коммуникацию с другими пользователями и Исполнителем.

1.4. Исполнитель **не является стороной сделок** между пользователями, не участвует в них и не несет ответственности за их содержание и исполнение. **Продавец и покупатель самостоятельно договариваются обо всех условиях сделки**, включая цену, качество, сроки, условия доставки и оплаты.

1.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и настоящей Политикой.

1.6. Размещая объявление, Пользователь предоставляет Исполнителю безвозмездную, неисключительную лицензию на использование информации из объявления любыми способами на весь срок действия исключительных прав.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу «kruton.by», включая все поддомены и мобильные версии.

Объявление – предложение о продаже или обмене товара.

Профиль (аккаунт) – учетная запись Пользователя.

Верификация – подтверждение электронной почты или номера телефона.

Продавец – Пользователь, разместивший объявление.

Покупатель – Пользователь, выразивший намерение приобрести товар.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичным (ст. 396 ГК Республики Беларусь).

3.2. Текст Договора на Сайте является публичной офертой (ст. 407 ГК Республики Беларусь).

3.3. Договор считается заключенным с момента регистрации Профиля (ст. 404, 408 ГК Республики Беларусь).

3.4. При несогласии с условиями Пользователь не вправе использовать Сайт.

3.5. Услуги по размещению объявлений предоставляются согласно разделу «Тарифы».

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОФИЛЯ

4.1. Пользователь вправе создать только один профиль.

4.2. Пользователь обязан указывать достоверные данные.

4.3. Запрещается использовать чужие товарные знаки без согласия правообладателя.

4.4. При утрате доступа к паролю необходимо обратиться в службу поддержки.

4.5. Запрещается передавать доступ к профилю третьим лицам.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ

5.1. Объявление размещается путем заполнения формы на Сайте.

5.2. Информация должна быть точной, полной и достоверной.

5.3. Пользователь гарантирует наличие прав на продажу товара.

5.4. Размещая объявление, Продавец подтверждает, что:

- Декларация о соответствии (для большинства пищевых продуктов, подлежащих подтверждению соответствия по техрегламентам Таможенного союза)
- Сопроводительные документы: товарно-транспортные накладные (ТТН) или другие документы, подтверждающие происхождение товара
- Санитарно-гигиеническое заключение (для товаров, проходящих санитарно-гигиеническую экспертизу)
- На товар имеются все необходимые ветеринарные документы , сертификаты.
- По требованию Покупателя Продавец обязан предоставить указанные документы.

5.5. Объявления делятся на **частные** и **коммерческие**.

5.6. Неактивные объявления (без редактирования более 250 дней) деактивируются.

5.7. Запрещены дублирующие объявления.

5.8. Объявления составляются на белорусском или русском языке, содержат цену в BYN и контактные данные.

5.9. Для коммерческих объявлений обязательно указываются: наименование, УНП, юридический адрес, данные лицензии (при необходимости).

5.10. Исполнитель вправе отклонять или удалять объявления при нарушениях.

5.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание объявления.

5.12. Исполнитель не отвечает за качество товаров и законность деятельности Пользователей.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечивать доступ к сервисам;
- Не разглашать персональные данные;
- Информировать об изменениях.

6.2. Продавец обязуется:

- Предоставлять достоверные сведения об организации.
- Актуальный прайс с ассортиментом продуктов и ценами.
- Иметь все необходимые документы и сертификаты;
- Предоставлять документы по требованию Покупателя;
- Соблюдать законодательство.

6.3. Покупатель вправе:

- требовать документы на товар;
- проверять информацию о товаре.

6.4. Все условия сделки определяются исключительно Продавцом и Покупателем.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе блокировать профиль при нарушениях.

7.2. Пользователь вправе использовать сервисы и обращаться с вопросами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны несут ответственность по законодательству РБ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание объявлений, качество товаров, наличие документов.

8.3. Споры между Продавцом и Покупателем решаются без участия Исполнителя.

8.4. Споры с Исполнителем – путем переговоров или в суде.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ

9.1. Договор действует до удаления профиля.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия с размещением на Сайте.

10. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Карнет софт»

УНП: 193671157

Юридический адрес: г. Минск, ул. Маяковского, д.111, пом. 415/1

РАЗДЕЛ 2. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика разработана во исполнение Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Политика применяется к обработке данных пользователей, продавцов и лиц, обратившихся к Оператору.

2. ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка осуществляется на основании: согласия, договора, требований законодательства.

2.2. Цели: регистрация, доступ к сервисам, рассылки, рассмотрение обращений, исполнение обязательств.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает:

- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Наименование организации и реквизиты;
- Иную информацию, предоставленную субъектом.

4. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

4.1. Данные хранятся не дольше, чем требуют цели обработки.

4.2. Срок хранения – 250 дней с даты последней активности, если иное не установлено законом.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Данные могут предоставляться уполномоченным лицам, операторам связи, почтовым службам, госорганам.

5.2. Возможна трансграничная передача при использовании иностранных сервисов.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ

6.1. Субъект вправе:

- Получать информацию об обработке;
- Требовать изменения данных;
- Требовать удаления данных;
- Отозвать согласие;
- Обжаловать действия Оператора.

7. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ

7.1. Заявление направляется:

- Через личный кабинет;
 - По email: ilya@kruton.by;
 - Письменно: г. Минск, ул. Маяковского, д.111, пом. 415/1.
-

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (КРАТКАЯ ФОРМА)

Отмечая «галочку» или передвигая «ползунок», Вы даёте согласие ООО «Карнет софт» на обработку Ваших персональных данных.

Адрес Оператора: г. Минск, ул. Маяковского, д.111, пом. 415/1.

Цели обработки:

- Рассылка новостей и рекламы (Viber, SMS, e-mail).
- Обработка обращений – данные: имя, e-mail, телефон.
- Регистрация личного кабинета – данные: e-mail.
- Регистрация кабинета продавца – данные: e-mail, телефон.

Ваши права: Отозвать согласие, узнать о данных, исправить, удалить.

Запросы направлять: ilya@kruton.by.

РАЗДЕЛ 4. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика разработана во исполнение Закона № 99-З.

1.2. **Cookie**— текстовые файлы, сохраняемые в браузере. Помогают обеспечивать безопасность, запоминать настройки, анализировать использование, показывать рекламу.

1.3. Мы **не используем** cookie для идентификации конкретного человека.

2. ВИДЫ СООКІЕ

2.1. Технические (обязательные) – обеспечивают работу Сайта. Отключить нельзя.

2.2. Аналитические и рекламные – помогают улучшать Сайт и показывать актуальную рекламу. Можно отключить.

3. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ

При первом посещении Сайта показывается баннер:

- «Принимаю» – согласие на все cookie.
- «Отклонить» – отказ от аналитических и рекламных cookie.

4. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТРОЕК

Изменить решение можно:

- В настройках браузера;
- Отправив запрос на ilya@kruton.by.

5. ВАШИ ПРАВА

Вы вправе знать, какие cookie используются, отозвать согласие, удалить cookie через браузер.

Обращения: ilya@kruton.by или письменно по адресу Оператора.

РАЗДЕЛ 5. ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ОФЕРТА)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает услуги по размещению информации о Заказчике и его товарах на сайте Kruton.by

1.2. Состав и стоимость услуг определяются согласно разделу «Тарифы».

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- Размещать информацию;
- Консультировать;
- Не разглашать конфиденциальную информацию.

2.2. Заказчик обязуется:

- Нести ответственность за достоверность информации;
- Иметь все необходимые документы и сертификаты;
- Самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Стороны несут ответственность по законодательству РБ.

3.2. Заказчик отвечает за достоверность и законность размещаемой информации.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Договор является публичным (ст. 396 ГК РБ).

4.2. Оферта размещена на Сайте.

4.3. Акцепт – оплата услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ

5.1. Счет-Акт выполненных работ составляется Исполнителем и направляется Заказчику в электронном виде.

5.2. Если в течение 7 дней нет возражений, услуги считаются принятыми.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 6.1. Договор действует неопределённый срок.
- 6.2. Расторжение – по соглашению или в одностороннем порядке.

7. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Карнет софт», УНП 193671157
Юр. адрес: г. Минск, ул. Маяковского, д.111, пом. 415/1
Текущий счёт: BY96ALFA30122D03290010270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», БИК:
ALFABY2X

РАЗДЕЛ 6. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

1. Размещение на платформе

Категория	Стоимость	Условия
Фермеры	80 руб.	25 поднятий в поиске
Организации	140 руб.	40 поднятий в поиске

2. Премиум-аккаунт

370 руб./мес.
Входит: ТОП-5 в поиске, ТОП-5 в каталоге, значок «Топ размещение», реклама в соцсетях (обзор 5 товаров).

3. Дополнительные услуги

Услуга	Стоимость	Описание
Ведение аккаунта	780 руб./мес.	Полное заполнение карточек, обновление цен

Видео-обзор организации	480 руб.	Видеоролик о компании и продукции
Создание витрины/сайта	680 руб.	Создание сайта с ассортиментом

4. Поднятие в поиске (для организаций)

Количество	Стоимость	Цена за 1 поднятие
50 поднятий	70 руб.	1,40 руб.
100 поднятий	90 руб.	0,90 руб.

РАЗДЕЛ 7. РАЗЪЯСНЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ВАШИ ПРАВА

1.1. Право знать – Вы можете узнать, какие данные обрабатываются, на каком основании и кому передаются. Срок ответа – 5 рабочих дней.

1.2. Право исправить – Вы можете исправить неточные данные.

1.3 Право на удаление – Вы можете потребовать прекратить обработку и удалить данные (если нет иных законных оснований).

1.5. Право обжаловать – Вы можете обжаловать наши действия в уполномоченный орган.

1.6. Право отозвать согласие – Вы можете отозвать согласие в любое время.

2. КАК ОТОЗВАТЬ СОГЛАСИЕ

- Удалить личный кабинет;
- Отправить заявление на ilya@kruton.by;
- Подать письменное заявление по адресу Оператора.

- Название организации
- УНП
- Номер телефона и email (для идентификации);

- Запрос информации – 5 рабочих дней;
- Остальные заявления – до 15 календарных дней.

Текущий (расчетный) счет: BY96ALFA30122D03290010270000 в BYN
в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X
E-mail: ilya@kruton.by

С.А. Гейсик